

仙台市 市民利用施設予約システム

ガイドブック

システムの操作に関するお問合せ
市民利用施設予約システムコールセンター
電 話：050-3531-1388

目次

	ページ
はじめに	
システムが提供するサービス	1
利用できる機器	2
利用時間	2
制限事項	3
1. 利用者登録	
利用者登録について	4
メールアドレスの登録について	5
使用料の口座振替について	6
2. インターネットからの利用方法	
アドレス (URL)	7
動作環境	7
インターネットで利用できるサービス	7
3. 市民用端末の利用方法	
市民用端末で利用できるサービス	9
基本的な操作方法	10
入力画面例	11
利用上の注意	11
市民用端末の設置場所一覧	12
4. 携帯電話からの利用方法	
アドレス (URL)	13
使用可能な機種	13
携帯電話で利用できるサービス	13
5. 施設の予約方法	
抽選を申し込む	14
空き施設を申し込む	15
施設申込例	16
使用申込の取消	16

はじめに

「仙台市市民利用施設予約システム」は、従来からの施設窓口での申込に加え、インターネットに接続したパソコンや、市内の主な施設に設置した市民用端末、携帯電話から、施設の空き情報の照会や使用申込ができるシステムです。

様々な手段で施設の情報を入手したり、使用の申込をすることができますので、施設の窓口に通う手間が大幅に省けます。


また、インターネットから、24時間いつでもサービスを利用できますので、施設の開館時間に左右されず、利用する方のご都合に合わせて使用申込をすることができます。

■ システムが提供するサービス

市民利用施設予約システムでは、主に以下のサービスを提供します。




インターネットや市民用端末などからサービスを利用するためには、利用者登録（無料）が必要です。

（空き情報の照会などの情報提供はどなたでも利用できます。）

＜仙台市市民利用施設予約システムのサービス＞	
◎ 抽選申込を行う	 <p>利用者登録が 必要です</p>
◎ 抽選申込内容を確認する	
◎ 抽選申込を取り消す	
◎ 抽選結果を確認する	
◎ 当選者が使用申込を行う	
◎ 当選を辞退する	
◎ 仮予約または空き施設の使用申込を行う	
◎ 仮予約または空き施設の使用申込内容を確認する	
◎ 仮予約または空き施設の使用申込を取り消す	
◎ 使用実績を確認する	
◎ 口座振替金額を確認する	
◎ 抽選申込ができる日を確認する	
◎ 施設の空き情報を照会する	
◎ 利用者へのお知らせを確認する	

■ 利用できる機器

市民利用施設予約システムが提供するサービスは、次の機器から利用することができます。
(詳しい操作方法は、それぞれの解説をご覧ください。)

	<p>インターネット インターネットで指定のアドレス（URL）に接続することにより、システムを利用することができます。 インターネットからの利用方法については、7～8ページをご覧ください。</p>
	<p>市民用端末 画面に表示されるメニューを直接、指で触れて操作します。公共施設などに設置の端末機をご利用ください。 市民用端末の利用方法、設置場所などについては、9～12ページをご覧ください。</p>
	<p>携帯電話 携帯電話から専用のページに接続して、システムを利用することができます。 携帯電話からの利用方法については、13ページをご覧ください。</p>

■ 利用時間

24時間いつでも利用できます。

ただし、12月29日～1月3日は除きます。

この他、システムの保守などのため、一時的にサービスを停止することがあります。インターネット画面などでお知らせしますので、ご確認ください。

※市民用端末は、設置している施設等の開館時間により、利用できる時間が異なります。

抽選申込、仮予約、空き施設の使用申込などは各施設で受付期間が決められています。

詳しくは仙台市市民利用施設予約システム施設一覧<スポーツ施設>、<文化施設>の各施設の案内をご覧ください。

■ 制限事項

このシステムでは、使用する機器により以下の制限事項があります。

		施設窓口	インターネット	市民用端末	携帯電話
抽選申込	第1会議室と第2会議室を同時に使用するイベントなど、複数の施設に対する申込を、1つにまとめて抽選（同時に当選、または、同時に落選）するように設定する（※）	○	○	○	○
抽選申込 仮予約 空き使用申込	連続する複数日に渡った申込を、1件の申込として申し込む	○	○	○	×
空き情報照会 抽選申込 仮予約 空き使用申込	1年以上先の空き情報の照会、抽選申込、仮予約、使用申込（1年以上前から予約等の受付をする施設の場合） 各施設の受付期間などは、「各施設の案内」をご覧ください	○	○	○	○
空き使用申込	庭球場の申込時に特定の面（コート番号）を指定した申し込み（庭球場の抽選申し込みでは面を指定することはできません）	○	○	○	○

（※）ただし、下記の施設では、抽選分類が異なるため、以下のような組み合わせを1つにまとめて抽選申込することはできませんのでご注意ください。

- ・福祉プラザ 「小ホール」（プラザホール）と、「諸室」に分類されている各室（研修室、和室等）を1つにまとめた申込
- ・日立システムズホール仙台（青年文化センター）
「他ホール系」（交流ホール、エッグホール等）と、「諸室」に分類されている各室（会議室、研修室等）を1つにまとめた申込

1. 利用者登録

市民利用施設予約システムで抽選や使用の申込等をするには、あらかじめ利用者登録（無料）を行う必要があります。利用者登録の申請は、施設の窓口で受け付けます。

利用者登録は全施設共通です。一度登録手続をすれば、文化施設、スポーツ施設のどちらでも利用できます。

● 利用者番号と暗証番号

利用者登録をすると、利用者番号（利用者カードに表示されています）と暗証番号（4桁から12桁までの任意の数字を設定していただきます。）が決まります。これらの番号は、システムで抽選申込や空き施設の仮予約・使用申込、申込内容の確認や取消を行う際に必要です。特に暗証番号はシステムの不正利用を防ぐ大事な番号です。管理には十分ご注意ください。

● 利用者カード

登録者（利用者登録した方）には、施設の窓口で利用者カードが発行されます。受け取られたら、カード裏面にお名前（団体登録された方は、団体名）をご記入ください。

利用者カードは、施設の使用申込、使用時に必ず持参してください。

※未登録者は、抽選申込および空き施設の予約申込はできません。（施設の窓口でも申込はできません。）

■ 利用者登録について

● 利用者登録の制限について

- 利用者登録には「個人」と「団体」の2つの区分があり、原則として、1人又は1団体あたり1つの登録をすることができます。
- お住まいの地域（市内・市外）を問わず、小学生以上のどなたでも利用者登録をすることができます。
※未成年の方が登録する場合は、保護者の同意（申請書に保護者の署名）が必要になります。
- 偽り、その他不正な手段による申請と認められるときは、利用者登録を拒否したり、登録を抹消したりする場合があります。
- 利用者登録日または最終の予約システム対象施設を利用した日から、3年間システム対象施設を利用しなかった場合には、利用者登録の効力を失います。

● 利用者登録の変更と廃止

- 登録内容（住所や電話番号など）に変更が生じたときは、速やかに施設の窓口へ届け出てください。
- 利用者登録を廃止するときは、施設の窓口へ届け出てください。

● システムの利用一時停止

- ・利用者カードを紛失したり、利用者番号と暗証番号を他人に知られてしまった場合など、他人に不正に利用されるおそれがあるときは、システムの利用を一時停止することができますので、施設の窓口へ届け出てください。
- ・不正利用の疑いがあるときは、システムの利用が自動的に一時停止になる場合があります。利用を再開する場合は、施設の窓口へ届け出てください。
- ・利用料金等の支払いを怠った場合は予約システムの利用を停止し、またはその登録を取り消すことがあります。

● 利用者カードを失くしたとき

- ・カードを失くしたり、著しく破損し使用できない場合などは、再発行しますので、施設の窓口へ届け出てください。

● 窓口へ持参するもの

- ・施設の窓口で手続きをする際は、必ず利用者カードを持参してください。
- ・利用者登録（新規登録、登録の変更、登録の廃止）、利用者カードの再発行、利用の一時停止などの手続きをする際は、窓口に来る方の本人確認を行いますので、以下のものを持参してください。

登録区分	窓口へ来る方	窓口へ来る方の確認のため 持参するもの	団体の確認のため 提出するもの
個人	本人	運転免許証、各種健康保険証、パスポートなど (学生の場合) 学生証など	
団体	団体の代表者 (事務取扱者)	代表者(事務取扱者)の方の運転免許証、各種健康保険証、パスポート、学生証など 上記に加え、名刺や社員証、団体名簿など団体の代表者(事務取扱者)であることが分かるもの	団体名簿、団体運営に係る規約など団体に関する資料、団体の所在等が確認できる資料 企業の場合は会社案内・組織図など
	団体の事務担当者	事務担当者の方の運転免許証、各種健康保険証、パスポート、学生証など 上記に加え、代表者(事務取扱者)の委任状、名刺や社員証、団体名簿など団体の事務担当者であることが分かるもの	

※未成年の方が登録する場合は、保護者の同意が必要になります。

※利用者登録についてご不明な点は施設の窓口までお問合せください。

■ メールアドレスの登録について

利用者登録した方は、ご自分のメールアドレスに、抽選結果、仮予約・使用申込内容、取消結果、口座振替明細、有効期限切れ間近の通知を受け取ることができます。

抽選結果等を通知するメールアドレスは、インターネット、市民事末又は携帯電話から登録や変更をすることができます。(施設窓口で登録することはできません)

■ 使用料の口座振替について

● 口座振替の手続き

- 利用者登録した方は、施設の使用料を口座振替でお支払いいただけます。口座振替を希望する方は、利用者登録とは別に、金融機関での手続きが必要になります。
- 施設の窓口で配布する「口座振替依頼書・自動払込利用申込書」に必要事項を記入のうえ、指定の金融機関に提出してください。
- 金融機関での手続きの際は、①利用者カード、②通帳、③通帳にお使いの印鑑をご持参ください。
- 金融機関での手続き後、口座振替開始まで約1～2ヶ月かかります。口座振替を選択した方についても、振替開始までは現金でのお支払いをお願いします。

● 口座からのお支払い

施設の使用料については、使用申込された月の翌月に、1ヶ月分をまとめて口座振替によりお支払いいただきます。口座の残高にご注意ください。

残高不足等により口座振替ができない場合は、現金により使用料をお支払いいただきます。

振替日：使用申込された翌月の末日

※施設を使用する日（使用日）の翌月末ではありませんのでご注意ください。

2. インターネットからの利用方法

仙台市市民利用施設予約システムは、インターネットから利用できます。
インターネットを利用できる環境から指定のアドレス（URL）へ接続することで、場所や時間を選ばずサービスを利用できます。

■ アドレス（URL）



<https://www.cm2.epss.jp/sendai/web/>

仙台市のホームページ <http://www.city.sendai.jp/> や施設のホームページからもアクセスできます。

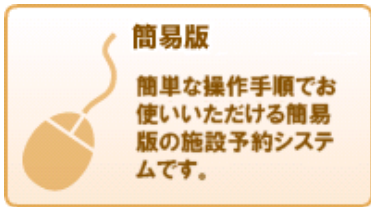
■ 動作環境

OS	Microsoft Windows 8.1/10、Mac OS Sierra、High Sierra、Mojave、Catalina
Web ブラウザ	Windows: Internet Explorer 11(デスクトップ版) / Microsoft Edge、Firefox(最新版)、Opera(最新版)、Chrome(最新版) Mac: Safari 10 以降(macOS 版のみ)、Firefox(最新版)、Opera(最新版)
携帯電話キャリア	NTT Docomo(i-mode) / KDDI(ezWeb) / SoftBank(Yahoo! ケータイ)
その他	このシステムは、一部の画面に JavaScript(ジャバスクリプト)を使用しています。 ご利用の際は「JavaScriptを有効」に設定してください。

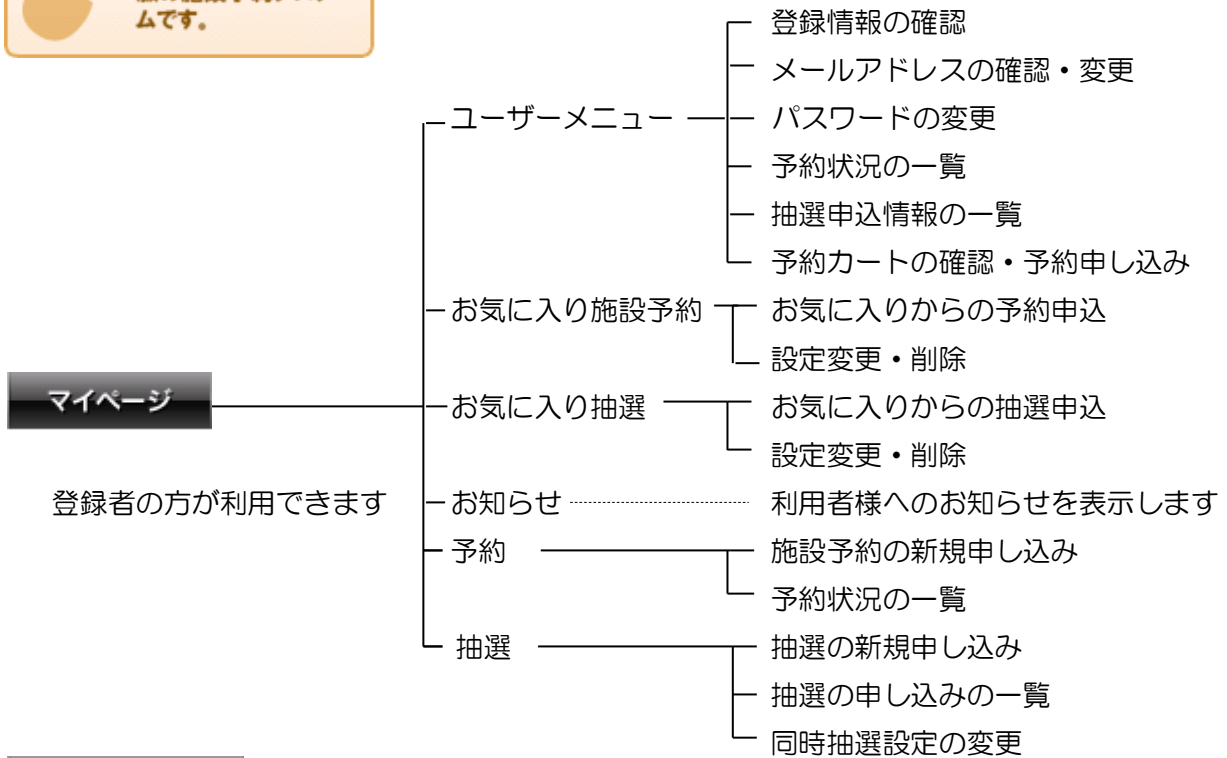
■ インターネットで見られるサービス

インターネットでは、次のサービスを利用できます。利用者登録している場合としていない場合では、利用できるサービスが異なります。

ホームページには以下のメニューがあります。



簡単な操作手順でお使いいただける施設予約システム画面に移動します



ご利用ガイド 予約システムや施設の利用上の注意を表示します

利用者登録 利用者登録についての案内を表示します

施設一覧 抽選申し込み空き状況の確認ができる施設の一覧

FAQ システムを利用するにあたってのよくある質問を表示します。

お問い合わせ メールでのお問合せフォームを表示します

:: お知らせ 利用者の皆様へのお知らせを表示します

:: 施設の空き状況検索

どなたでも施設毎の空き情報を確認することができます。

- 施設名称検索
- 利用日時検索
- 目的・人数検索

:: 抽選情報一覧

どなたでも抽選スケジュール・抽選対象施設を確認することができます。

- 抽選スケジュール
- 抽選対象施設

3. 市民用端末の利用方法

市民利用施設予約システムでは、主要な施設に市民の方が自由に利用できる「市民用端末」を設置しています。

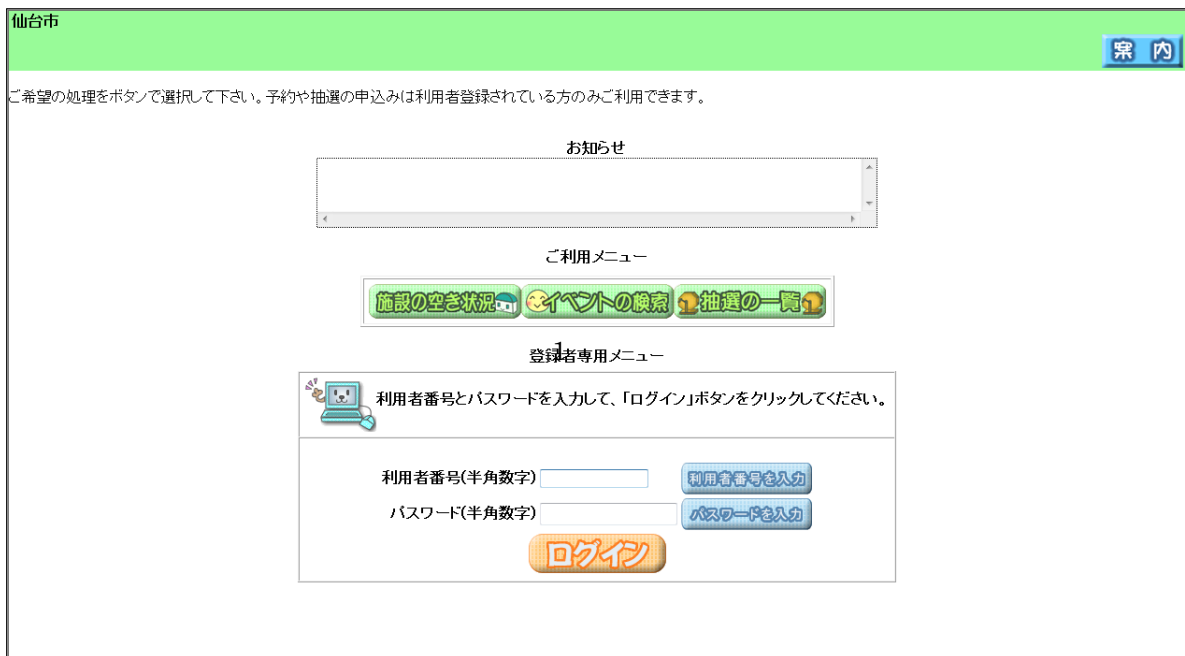
市民用端末は、画面に表示されるメニューを、直接指で触れること（タッチパネル式）によって操作します。

■ 市民用端末で利用できるサービス

市民用端末では、次のサービスを利用できます。利用者登録している場合としていない場合では、利用できるサービスが異なります。

サービスの選択に必要な項目の入力は、その都度画面で案内します。案内に従って操作してください。

初期メニュー 未登録の方でも利用できます



お知らせ

利用者の皆様へのお知らせが表示されます。

ご利用メニュー



どなたでも施設毎の空き情報を確認することができます。



メディア公開している催し物を検索することができます。



どなたでも抽選スケジュール・抽選対象施設を確認することができます。

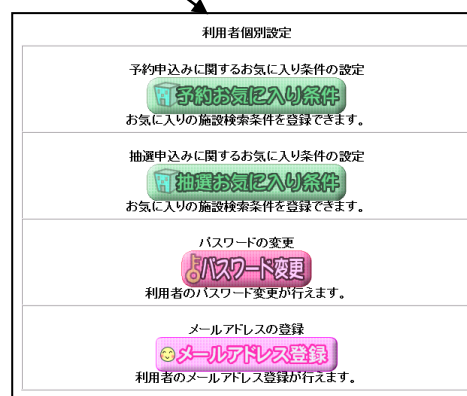
登録者専用メニュー

利用者番号とパスワードを入力しログインしますと予約や抽選申し込みができる登録者専用メニューに変わります。

登録されている方の専用メニュー 初期メニューからログインすると表示します



- 空き施設予約の申込み
- 抽選の申込み
- 予約の取消
- 抽選申込みの取消
- 予約の確認
- 抽選申込みの確認
- 抽選結果の確認
- イベントの検索
- 口座振替結果の確認
- 利用者個別設定・・・お気に入りの条件設定・パスワード変更・メールアドレス登録ができます



■ 基本的な操作方法

市民用端末は、自由に利用することができます（事前申込は不要です）。画面の案内に従って操作してください。

市民用端末は、指で触れること（タッチパネル式）によって操作しますので、キーボードやマウスは使いません。

メニューや情報を選択する場合

利用したいメニューや情報などの表示されているところを指で触れてください。
指で触れる場所は、画面の中の （ボタンの形）や ○○（アンダーライン）で示されています。

文字（利用者番号、暗証番号、人数、メールアドレス等）を入力する場合

文字を入力する必要がある場合は、画面にキーボードが表示されますので、1文字ずつキーを指で触れて入力してください。

■ 入力画面例

利用目的分類 > 利用目的 > 分類 > 館 > 施設 > 利用日時 > 内容確認 > 完了

内容を確認し、申込みボタンを押すと申込みが完了します。

下記の条件で抽選申込みを行います。

分類	館	施設	利用日	時間	利用面数	利用目的	利用人数	同時抽選	料金区分
庭球場	茨城県球場	庭球場	2013/04/06(火)	09:00-11:00	1面	利用目的 硬式テニス	人数 人	しない	-

申込みボタンを押して申込みください。
申込みの順番は抽選結果に影響ありません。

申込み

抽選申込み一覧
分類 庭球場

申込	希望	館	施設	面数	利用日	時刻	利用目的	利用人数	同時抽選	料金区分
1	1	今泉運動場	今泉庭球場	1	4月11日 木曜日	10時00分～13時00分	硬式テニス	2人	しない	-

【利用人数入力画面】
空き申込の場合の利用人数は、人数に触れると人数を入力する画面になり数字を押して設定します。

人数 人

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 訂正

設定 リセット

【利用者番号入力画面】

利用者番号を入力 に触れると、入力画面に変わります。
表示されているテンキーに触れて、数字を入力します。

パスワードを入力 も同様です。

仙台市

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
1文字クリア 全てクリア
利用者番号(半角数字)

設定

【メールアドレス入力画面】

メールアドレスを入力 に触れると、入力画面に変わります。
表示されているキーボードに触れて、文字を入力します。

仙台市利用者情報入力画面

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
A B C D E F G H I J K L M
N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m
n o p q r s t u v w x y z
? ! @ # \$ % ^ & * () < >
[] \ | _ ~ ` ~ ` ~ ` ~ ` ~ ` ~ ` ~`
= & * ~ ` ~ ` ~ ` ~ ` ~ ` ~ ` ~`
1文字クリア 全てクリア
メールアドレス(半角英数字記号)

設定

■ 利用上の注意

市民用端末は多数の方が利用しますので、一人で長時間占有しないでください。また、操作を中断する場合は、初期メニュー画面に戻してください。（画面右上の「終了」に触れると、初期メニュー画面に戻ります。）

特に、空き施設の仮予約・使用申込などの操作の途中に市民用端末から離れないでください。他の利用者に操作され、意図しない申込が行われるおそれがあります。

■ 市民用端末の設置場所一覧

設置施設	住所
○青葉区	
青葉区中央市民センター	青葉区一番町一丁目 1-4
旭ヶ丘市民センター	青葉区旭ヶ丘三丁目 25-15
木町通市民センター	青葉区木町通一丁目 7-36
トークネットホール仙台（仙台市民会館）	青葉区桜ヶ岡公園 4-1
戦災復興記念館	青葉区大町二丁目 12-1
広瀬文化センター	青葉区下愛子字観音堂 5
中小企業活性化センター	青葉区中央一丁目 3-1 AER5階
仙台文学館	青葉区北根二丁目 7-1
エル・パーク仙台	青葉区一番町四丁目 11-1 141ビル
青葉区役所	青葉区上杉一丁目 5-1
シルバーセンター	青葉区花京院一丁目 3-2
福祉プラザ	青葉区五橋二丁目 12-2
日立システムズホール仙台（青年文化センター）	青葉区旭ヶ丘三丁目 27-5
せんだいメディアテーク	青葉区春日町 2-1
本山製作所青葉アリーナ（青葉体育館）	青葉区堤町一丁目 1-5
仙台環境開発スポーツパーク宮城広瀬 （宮城広瀬総合運動場）	青葉区上愛子字松原 39-1
川内庭球場	青葉区元支倉 35-2
○宮城野区	
生涯学習支援センター（旧：中央市民センター）	宮城野区榴岡四丁目 1-8
宮城野区文化センター	宮城野区五輪二丁目 12-70
榴ヶ岡市民センター	宮城野区五輪一丁目 3-1
宮城野区役所	宮城野区五輪二丁目 12-35
新田東総合運動場	宮城野区新田東四丁目 1-1
○若林区	
若林区文化センター	若林区南小泉一丁目 1-1
若林区役所	若林区保春院前丁 3-1
若林体育館	若林区卸町東二丁目 8-10
今泉運動場	若林区今泉字鹿子穴 140
○太白区	
太白区文化センター	太白区長町五丁目 3-2
富沢市民センター	太白区富沢南一丁目 18-10
太白区役所	太白区長町南三丁目 1-15
カメイアリーナ仙台（仙台市体育館）	太白区富沢一丁目 4-1
秋保体育館	太白区秋保町長袋字上原 21-3
○泉区	
泉区中央市民センター	泉区市名坂字東裏 53-1
黒松市民センター	泉区黒松一丁目 33-40
泉区役所	泉区泉中央二丁目 1-1
仙台銀行ホールイズミティ 21（泉文化創造センター）	泉区泉中央二丁目 18-1
泉総合運動場	泉区野村字新桂島前 60
泉海洋センター	泉区七北田字田中 1-2
シェルコムせんだい	泉区野村字新桂島前 48
七北田公園体育館	泉区七北田字赤生津 4

4. 携帯電話からの利用方法

市民利用施設予約システムは、以下の携帯電話*からも利用できます。

携帯電話から指定のアドレス（URL）へ接続していただくことで、場所や時間を選ばずサービスを利用できます。

※ホームページの閲覧機能がある携帯電話を使用し、かつ、ご契約の電話会社に閲覧サービスの利用を申し込んでいる場合に限りです。

■ アドレス（URL）

<https://www.cm2.epss.jp/sendai/keitai/>

バーコードの読み取り機能のある携帯電話では、バーコードからのアクセスもできます。



■ 使用可能な機種

携帯電話・・・iモード、Yahoo!ケータイ、EZweb

※ ご使用いただく機種によって、画面等が正しく表示されない場合や利用できない機種があります。

■ 携帯電話で利用できるサービス

携帯電話では、次のサービスを利用することができます。利用者登録されている場合とされていない場合では、利用できるサービスが異なります。

未登録者でも利用できます	サービス	説明
	○施設空き状況	施設毎の空き状況を確認することができます。
	○イベント検索	メディア公開している催し物を検索できます。
	○抽選期間確認	抽選受付期間を確認することができます。
登録者のみ利用できます	サービス	説明
	○予約申込み	お気に入りから 目的・日時から 目的から 地域から
	○予約申込み確認	
	○予約取消	
	○抽選申込み	お気に入りから 地域から 目的から
	○抽選申込み確認	
	○抽選申込み取消	
	○当選結果確認	
	○当選結果確認済み一覧	
	○予約お気に入り登録	利用者自身の予約お気に入りの施設を登録できます。
	○予約お気に入り削除	利用者自身が登録している予約施設のお気に入りを削除します。
	○抽選お気に入り登録	利用者自身の抽選お気に入りの施設を登録できます。
	○抽選お気に入り削除	利用者自身が登録している抽選施設のお気に入りを削除します。
	○利用者情報の確認	利用者自身の登録している情報を確認することができます。
	○パスワード変更	利用者自身でパスワードの変更をすることができます。
	○メールアドレス変更	利用者自身でメールアドレスを変更することができます。

5. 施設の予約方法

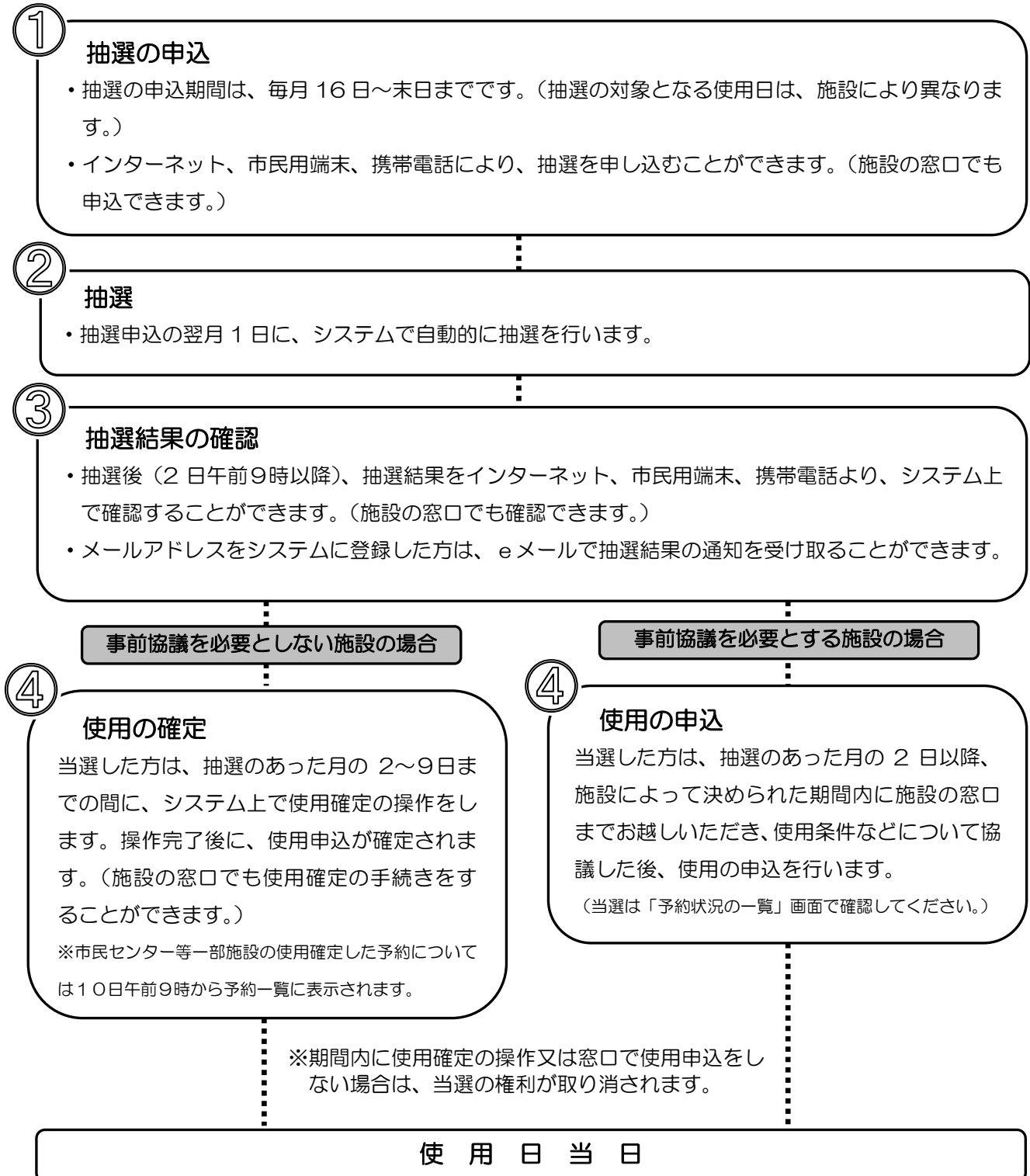
施設の利用予約には、「抽選の申込」と「空き施設の申込」があります。

※施設によっては、申込できる回数（件数）が制限されています。

■ 抽選を申し込む

施設の使用申込をするための抽選（システムによる自動抽選）を行います。

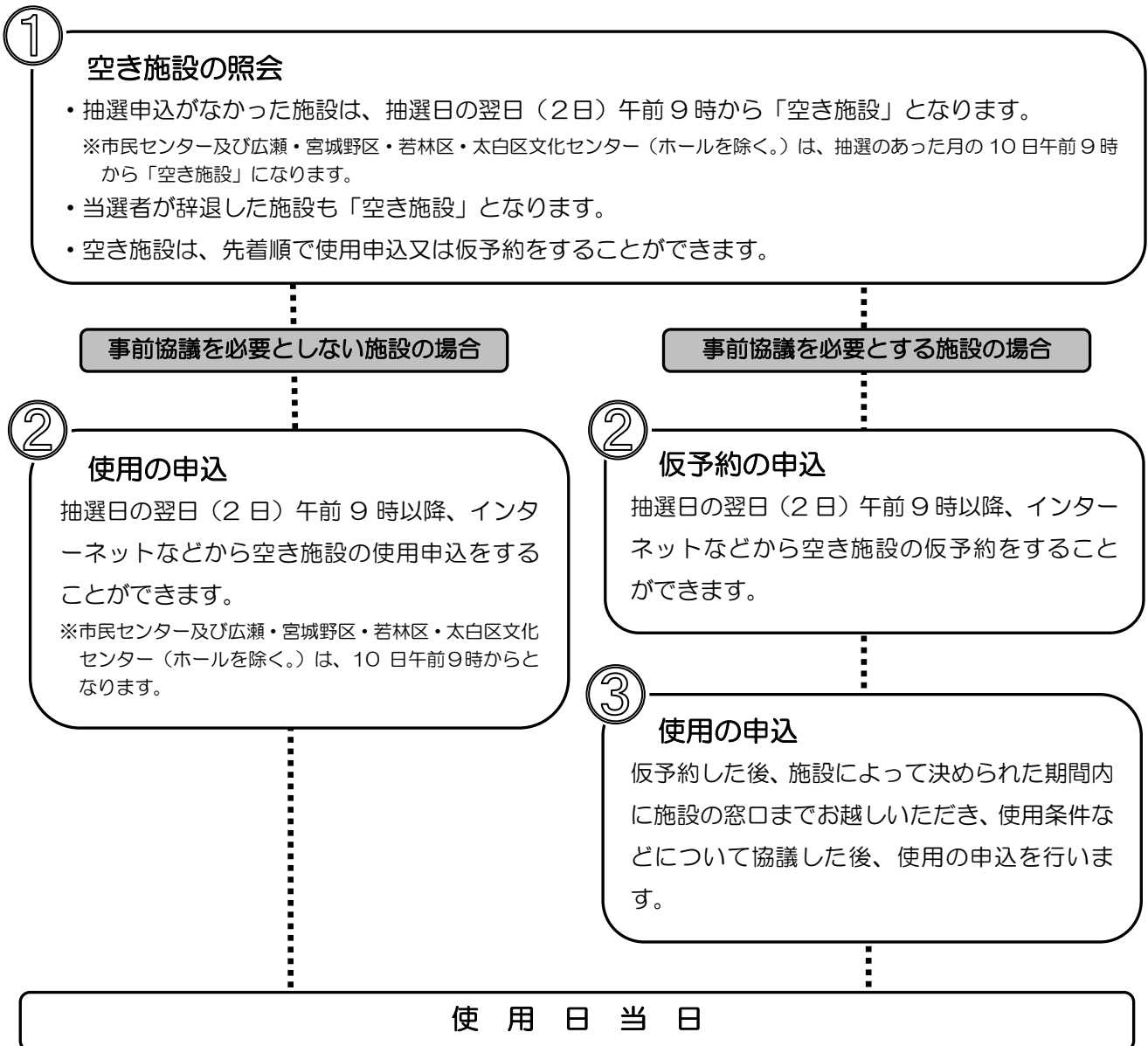
施設によって決められた期間内に抽選を申込み、当選した方が使用申込をすることができます。



■ 空き施設を申し込む

抽選の申込がなかった施設や当選者が辞退した施設は「空き施設」になります。

抽選に外れてしまった方や抽選申込期間を過ぎて申し込む場合は、空き施設の申込をすることができます。



「事前協議」について

◎事前協議を必要としない施設

施設の窓口に行かなくても、インターネットなどから使用申込ができる施設

◎事前協議を必要とする施設

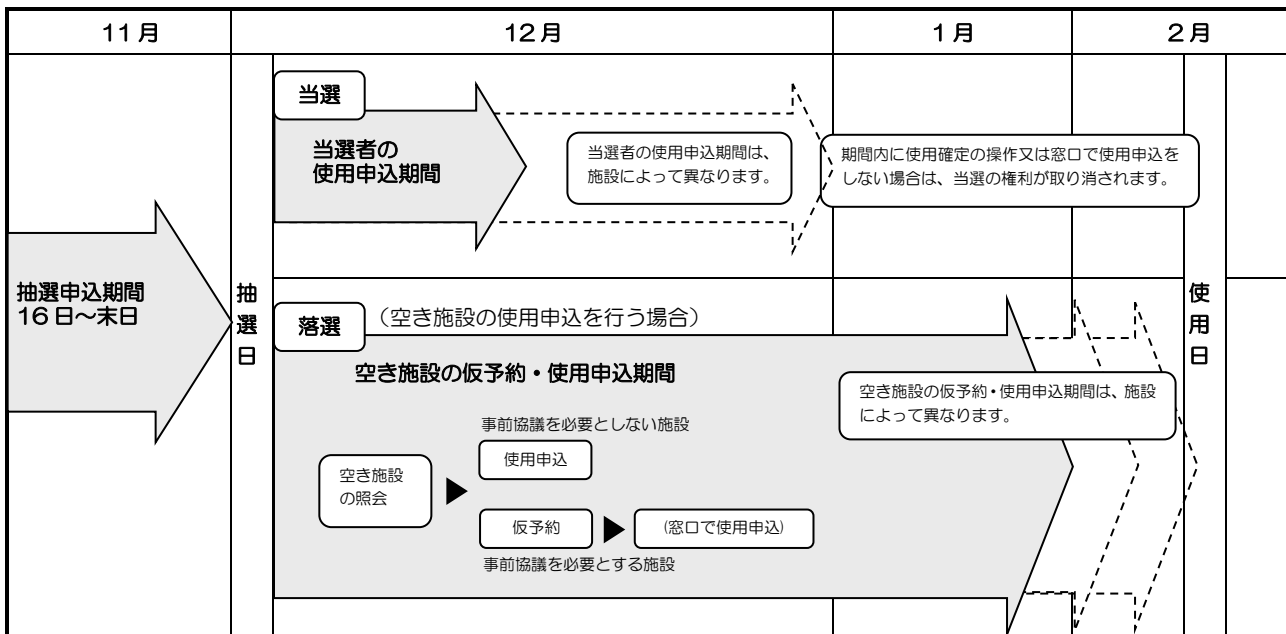
抽選の当選や空き施設の仮予約後に、施設窓口で事前協議（打合せ）を行ったうえで使用申込をする施設

※各施設の事前協議の有無については、仙台市民利用施設予約システム施設一覧<スポーツ施設>、<文化施設>の各施設の案内をご覧ください。

■ 施設申込例

例：2月〇日の使用を申し込む場合

(抽選申込期間が「使用日3ヶ月前の16日から末日まで」の施設の場合)



■ 使用申込の取消

使用申込をし、その後取消をしたときは、取消した日によって取消料がかかる場合があります。取消可能期間・取消料は施設によって異なります。

使用日時を経過したものは、インターネットから取消できません。施設の窓口へお越しください。

取消料がかかる時期には、インターネットから取消することはできません。(ただし、取消料のかかる時期でも、使用料をすでにお支払いいただいている場合には、インターネットから取消可能です。)

使用料返金等の手続きについては、各施設にお問い合わせください。

仙台市市民利用施設予約システム
ガイドブック

令和3年7月

編集・発行／仙台市
(まちづくり政策局デジタル戦略推進室)